

Postup při reklamaci vytápění po montáži termoregulace

- 1) Reklamace na vytápění bytů budou řešeny pouze na základě písemně vystavené reklamace na objednávkovém formuláři SBD Přerov, vyjma případů, kde hrozí nebezpečí z prodlení. Na tomto formuláři se uvede výstižný popis závady včetně její lokalizace. Reklamace musí být potvrzena samosprávou domu podpisy a razítkem samosprávy.
- 2) Reklamace bude postoupena montážní firmě k vyřízení.
- 3) V případě, že reklamace bude neoprávněná, budou náklady související s šetřením vyúčtovány na středisko, které reklamaci požadovalo.
- 4) Před vystavením reklamace je možné věc konzultovat telefonicky nebo osobně s vedoucím tepelným technikem Jiří Vondrou (telefon: 581 292 215, e-mail: vondra@sbdprerov.cz) nebo tepelným technikem Ivanou Jordánkovou (telefon: 581 292 233, e-mail: jordankova@sbdprerov.cz).
- 5) Doporučujeme výboru samosprávy před vystavením reklamace na vytápění zkontrolovat teplotu místnosti bytu pomocí teploměru v návaznosti na zvolený stupeň TRV a s ohledem na pravidla vytápění uvedených ve vyhlášce č. 152/2001 Sb. (viz výňatek na další web.straně).

Jiří Vondra
vedoucí tepelná technik SBD Přerov